

2024 YILI İÇİNDE BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI TEKNİK ve SATIŞ BİRİMİ OLARAK YAPILAN FAALİYETLER

1. UBYS Servis talebi üzerinden tarafımıza iletilen toplamda 45 adet servis talebi işleme alınmış ve çözüme kavuşturulmuştur. Bu servis talepleri içinde e-posta işlemleri, internet, telefon, bilgisayar ve UBYS sorunları ile yazılım-program desteği vardır. UBYS Servis talepleri dışında şifahi olarak tarafımıza iletilen birçok donanım ve yazılım sorunları da teknik birimimiz tarafından çözülmüştür.
2. Eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce tüm fakültelerimizde bulunan toplamda 4 adet bilgisayar laboratuvarları, fiziki olarak elden geçirilmiş ve tüm bilgisayarlar donanım olarak yükseltilmiş, hocalarımızın ve öğrencilerimizin geri bildirimleri sonucu derslerde kullanılacağı yazılımlar teknik birimimiz tarafından yüklenmiştir.
3. Üniversitemizin bilgi işlem alt yapısında kullanılan
 - SentiLog (Log tutma yazılımı)
 - Sophos Firewall (Güvenlik Duvarı)
 - Useroam (Kimlik Doğrulama Sistemi)Yazılımlarının lisansları yenilenmiştir.
4. Üniversitemizin kablosuz ağ alt yapısını güçlendirmek amacıyla toplamda 32 adet access point cihaz satın alınmış ve farklı birimlerde bu cihazlar hizmete alınmıştır.
5. Üniversitemizin Windows ve Office yazılımlarına ait lisanslar yenilenmiştir.
6. Akademik ve idari personelimiz tarafından kurum içi ve kurum dışı yazışmalarda kullanılan toplamda 44 adet elektronik imza başvurusu alınmış ve sonuçlandırılmıştır.
7. 2024 yılı içinde akademik ve idari personel için 50 adet kurumsal e-posta ve öğrenciler için de 500 adet öğrenci e-posta talebi karşılanmıştır.
8. Üniversitemiz içinde bilgisayarla ilgili bazı teknik sorunları uzak bağlantı yoluyla halledebilmek amacıyla internet bağlantısı gerekmeden sadece üniversite ağı (güvenlik amacıyla) içinde çalışan RustDesk yazılımı Başkanlığımız tarafından özelleştirilerek birimimiz web sayfasında “Uzak Masaüstü Uygulamaları” adlı sayfada hizmete alınmıştır.
9. Üniversitemizde çalışan yabancı uyruklu hoca ve öğrencilerimizin kendi bilgisayarlarına istedikleri dilde Office yazılımını kolayca yükleyebilmeleri amacıyla Başkanlığımız tarafından **Office 365 Enterprise Kurulum** adında bir yazılım geliştirilmiş ve birimimiz web sayfasında “Microsoft Lisanslarımız” adlı sayfada hizmete alınmıştır.
10. Üniversitemizin bilgi işlem alt yapısında kullanılan web tabanlı birçok sunucumuzun rutin bakım ve yedekleme işlemleri de sürekli olarak devam etmektedir.